

ALGEMENE VOORWAARDEN

sportero BV

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED – AANVAARDING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van producten, werken en diensten, hierna “diensten” genoemd, die worden geplaatst bij sportero bv gevestigd te 1410 Waterloo, hierna sportero genoemd, en in het bijzonder de organisatie van sportevenementen.

1.2 Elke bestelling bevestigt aan sportero impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Ze hebben voorrang, waar van toepassing, boven elke andere versie en op de eigen algemene aankoopvoorwaarden en andere van de klant.

1.3 Deze algemene voorwaarden vormen een contractueel geheel en bepalen de volledige contractuele relatie tussen de partijen.

1.4 Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de website www.sportero.be en worden gevalideerd via het inschrijvingsformulier.

1.5 Door het plaatsen van de bestelling wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden voor dienstverlening, verkoop en verhuur.

ARTIKEL 2 – INSCHRIJVING VAN DEELNEMERS

2.1 Inschrijving gebeurt via het daartoe bestemde formulier op de website van het evenement of via een link die door de organisator wordt verstrekt.

2.2 Deelname is pas geldig na de betaling van het inschrijvingsgeld, dat betaald moet worden binnen 3 dagen na verzending van de factuur.

2.3 De uiterste datum voor inschrijving is doorgaans 2 weken voor het evenement of eerder, wanneer het maximale aantal deelnemers is bereikt.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, behalve wat evenementen betreft die op particulieren zijn gericht.

3.2 De prijzen hebben enkel betrekking op de levering van diensten zoals beschreven in het reglement, met uitsluiting van alle andere werken en diensten. Als deze door de klant worden besteld, worden ze extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 4 – BETALING

4.1 Een e-mail met een factuur of bestelformulier (e-mail) en een betalingsverzoek wordt verzonden naar de in het inschrijvingsformulier vermelde contactpersoon.

4.2 Het inschrijvingsbedrag moet binnen 3 dagen na verzending van de factuur worden betaald (exclusief online-inschrijving en -betaling).

4.3 Elke laattijdige betaling van meer dan 15 kalenderdagen zal, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, leiden tot een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand volledig opeisbaar is.

4.4 Elke aanmaning gericht aan een klant die zijn factuur niet volledig heeft betaald, kan gefactureerd worden aan € 12,5 per verstuurde brief, onverminderd de eventuele deurwaarderskosten die ook door de klant verschuldigd zijn.

4.5 Elke klacht met betrekking tot een factuur moet uiterlijk acht kalenderdagen na de datum ervan per e-mail worden gestuurd naar: hello@sportero.be. Zo niet kan de klant deze factuur niet meer betwisten.

ARTIKEL 5 - ANNULERING – SCHADEVERGOEDING

5.1 In geval van annulering van het contract door de klant, is deze aan sportero een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van:

- 50% van het totale bedrag van de inschrijving indien de annulering 60 kalenderdagen of meer vóór het evenement plaatsvindt;
- 100% van het totale inschrijvingsgeld indien de annulering minder dan 30 kalenderdagen voor het evenement plaatsvindt.

5.2 Als de betaling niet uiterlijk 8 dagen voor het evenement heeft plaatsgevonden, wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.

5.3 Bij niet-deelname, om welke reden dan ook, kan het team of de deelnemer geen aanspraak maken op terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID – VERZEKERING

6.1 Deelname aan sportieve evenementen vereist een goede gezondheid. De deelnemer verklaart aan deze voorwaarde te voldoen en neemt deel op eigen verantwoordelijkheid. Sportero adviseert een preventief sportmedisch onderzoek door een arts.

6.2 Deelname gebeurt geheel op eigen risico van de deelnemer.

6.3 De deelnemer moet voldoende verzekerd zijn.

6.4 Sportero is niet verantwoordelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt als gevolg van zijn deelname.

Deze disclaimer is ook van toepassing op ernstige verwondingen zoals (al dan niet blijvend) letsel of overlijden.

6.5 De deelnemer zal de organisator niet aansprakelijkheid stellen voor schade die derden kunnen lijden als gevolg van handelen of nalaten van een deelnemer in het kader van het evenement.

6.6 Sportero is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.

6.7 In het kader van een B2B-evenement verbindt de werkgever of de groepsverantwoordelijke zich ertoe om deze algemene voorwaarden onder de aandacht te brengen van elke deelnemer. Deelname impliceert dan ook dat de deelnemer dan op de hoogte is van deze algemene voorwaarden.

6.8 In het kader van een evenement voor particulieren verbindt de groepsverantwoordelijke zich ertoe om deze algemene voorwaarden onder de aandacht te brengen van elke deelnemer. Deelname impliceert dan ook dat de deelnemer dan op de hoogte is van deze algemene voorwaarden.

6.9 Sportero is niet verantwoordelijk voor de handelingen van zijn medewerkers.

ARTIKEL 7 - STATE OF MIND

7.1 Het evenement vindt plaats in een sfeer van fair play, sportiviteit en vriendschap.

7.2 Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan het respect voor natuur en omgeving.

7.3 Wanneer een deelnemer gedrag vertoont dat duidelijk niet overeenkomt met de waarden beschreven in dit artikel, behoudt sportero zich het recht voor om die persoon uit te sluiten van het evenement.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE RECHTEN

8.1 Alle deelnemers aan het evenement worden geïnformeerd dat ze kunnen worden gefotografeerd en/of gefilmd door de sportero-teams en/of door een derde partij die hiervoor toestemming heeft gekregen van sportero. Bijgevolg geven zij uitdrukkelijk en kosteloos toestemming tot het vastleggen van hun afbeelding met welke middelen dan ook en het gebruik van deze afbeelding op alle media (pers, poster, flyer, digitaal, analoog, enz., zonder beperking van hoeveelheid) en voor alle distributiekkanalen (televisie, website, sociale media, enz.) door sportero en/of door een derde partij die hiervoor toestemming heeft gekregen van sportero.

De persoon die het evenement heeft geboekt, garandeert aan sportero dat hij/zij de deelnemer(s) op de hoogte heeft gebracht van de voorwaarden van dit artikel en dat zij hun voorafgaande toestemming hebben gegeven.

ARTIKEL 9 – OVERMACHT

9.1 Sportero wordt volledig ontheven van elke aansprakelijkheid bij niet-uitvoering, laattijdige of onvolledige nakoming van zijn verplichtingen in geval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden buiten zijn wil, die kunnen leiden tot de volledige of gedeeltelijke annulering of uitstel van het evenement.

Voor alle praktische doeleinden, zullen in het bijzonder worden beschouwd als gevallen van overmacht, zonder dat deze lijst uitputtend is, pandemieën (inclusief COVID-19), epidemieën, evenals alle beslissingen om ze te bestrijden, genomen door federale, regionale, gemeentelijke, provinciale, openbare, administratieve of gerechtelijke overheden, bindend voor sportero en van invloed op de organisatie van het evenement.

Zullen eveneens worden beschouwd als gevallen van overmacht, en dit zonder dat deze lijst uitputtend is: overstroming, brand, slechte weersomstandigheden (zoals regen, wind, hagel, storm, onweer, bliksem, tyfoon, vochtigheid, hittegolf of extreme warmte) die kunnen leiden tot onderbreking of annulering van het evenement, transportstaking, aanbevelingen van het OCAD in verband met aanslagen of terreurdreiging.

9.2 Sportero verbindt zich ertoe om de deelnemers onmiddellijk op de hoogte te brengen van een geval van overmacht dat het organiseren of houden van het evenement onmogelijk maakt.

Wanneer het contract door overmacht wordt beëindigd en de beëindiging wordt meegedeeld, behoudt sportero zich het recht voor om de betrokken personen, in plaats van de terugbetaling van de prijs van hun tickets, een tegoed voor een gelijk bedrag aan te bieden.

ARTIKEL 10 - NIETIGHEID

10.1 De onwettigheid of ongeldigheid van een van de clausules voorzien in de algemene voorwaarden maakt de andere contractuele clausules in geen geval ongeldig.

ARTIKEL 11 - GESCHILLEN - RECHTSGEBIED - TOEPASSELIJK RECHT

11.1 In geval van een geschil met betrekking tot de totstandkoming, interpretatie, uitvoering of ontbinding van de algemene voorwaarden, zullen partijen streven naar een minnelijke schikking.

11.2 De contractuele relaties tussen de partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

11.3 In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.